DEMONSTRATIVO ESTATÍSTICO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

Nos termos da Lei Municipal n. 311/2018, com base na Lei Federal n.12.527, de 18 de novembro de 2011, compete ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), receber e acompanhar os pedidos, zelando pelo cumprimento dos prazos estabelecidos.

O Município de Sengés/PR busca ações de melhorias para uma maior facilidade no acesso às informações por parte do cidadão, não somente nos prazos estipulados, mas buscando sempre responder de forma clara e objetiva, em prol da sociedade, também conscientizando todos os gestores envolvidos da necessidade de manter o site atualizado, visando garantir ao cidadão o direito a informação.

1 Quantitativo de pedidos de informação no ano

Em 2024, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) não recebeu pedidos de acesso à informação. Acreditamos que não houveram pedidos de informação devido as Cartas de Serviços que foram inseridas no site oficial do município, como forma de facilitar o acesso a informações pelos cidadãos.

2 Quantitativo de pedidos de informação por Unidade

Não houve quantitativos de pedidos por unidade em 2024, devido ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) não ter recebido pedido de acesso à informação.

3 Quantitativo de pedidos de informação por assunto

Não houve quantitativos de pedidos por assunto em 2024, devido ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) não ter recebido pedido de acesso à informação.

4 Quantitativo de pedidos de informação com informações genéricas sobre os solicitantes

Não houve quantitativos de pedidos com informações genéricas sobre os solicitantes em 2024, devido ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) não ter recebido pedido de acesso à informação.

5 Soluções apresentadas pela administração pública

No site oficial do município https://www.senges.pr.gov.br/portal/ na opção Secretarias, foram inseridas Cartas de Serviços que descrevem os serviços por Secretaria, horários, locais e forma de atendimento, ao final endereço para reclamações ou sugestões se houverem, com o objetivo de facilitar o atendimento as solicitações por parte do cidadão.