MUNICÍPIO DE SENGÉS
CNPJ/MF 76.911.676/0001-07
TRAVESSA SENADOR SOUZA NAVES N. 95
SENGÉS – PARANÁ

DEMONSTRATIVO ESTATÍSTICO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

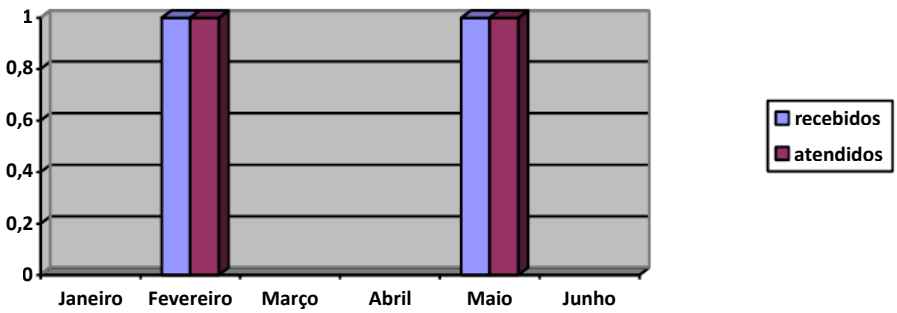
Nos termos da Lei Municipal n. 311/2018, com base na Lei Federal n.12.527, de 18 de novembro de 2011, compete ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), receber e acompanhar os pedidos, zelando pelo cumprimento dos prazos estabelecidos.

O Município de Sengés/PR busca ações de melhorias para uma maior facilidade no acesso às informações por parte do cidadão, não somente nos prazos estipulados, mas buscando sempre responder de forma clara e objetiva, em prol da sociedade, também conscientizando todos os gestores envolvidos da necessidade de manter o site atualizado, visando garantir ao cidadão o direito a informação.

1 Quantitativo de pedidos de informação no ano

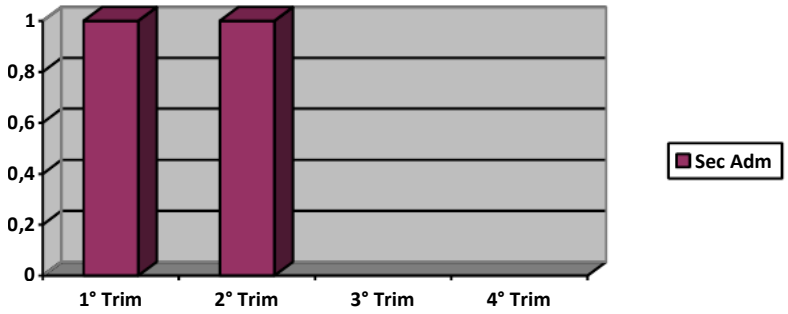
Em 2023, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) recebeu um total de 02 pedidos de acesso à informação, sendo 01 pedido no mês de fevereiro e 01 pedido no mês de maio e os 02 pedidos foram atendidos de forma satisfatória em tempo hábil, sendo encaminhada resposta conclusiva ao cidadão através de email, quando este o cadastra no sistema.

Pedidos de Informação - 2023



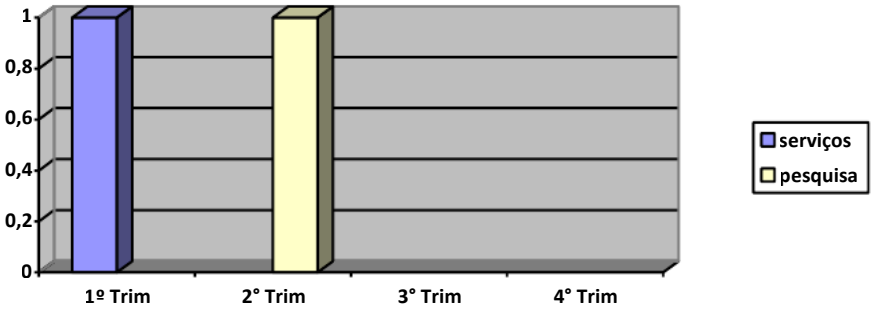
2 Quantitativo de pedidos de informação por Unidade

Os pedidos recebidos no exercício tiveram os seguintes encaminhamentos, no 1º trimestre 01 para a Secretaria de Administração e no 2º trimestre 01 para a Secretaria de Administração.



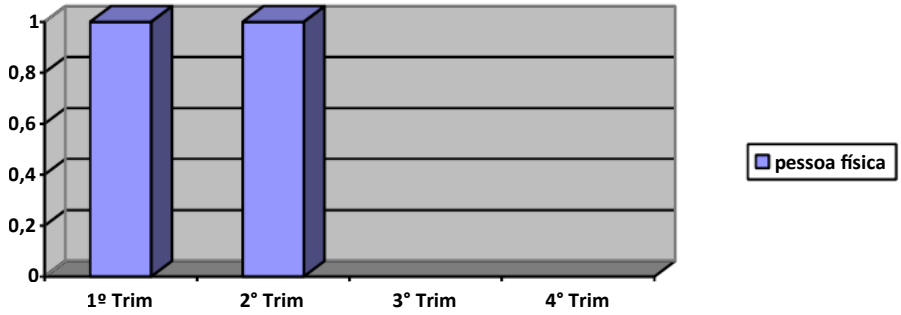
3 Quantitativo de pedidos de informação por assunto

Do total de ocorrências relacionadas a pedidos de acesso à informação, os assuntos que merecem destaque se referem a solicitação de serviços e pesquisa.



4 Quantitativo de pedidos de informação com informações genéricas sobre os solicitantes

Do total de manifestações dos pedidos de acesso à informação, com informações genéricas sobre os solicitantes, os 02 pedidos foram de pessoa física, todos por meio eletrônico.



5 Soluções apresentadas pela administração pública

No site oficial do município https://www.senges.pr.gov.br/portal/ na opção Secretarias, foram inseridas Cartas de Serviços que descrevem os serviços por Secretaria, horários, locais e forma de atendimento, ao final endereço para reclamações ou sugestões se houverem, com o objetivo de facilitar o atendimento as solicitações por parte do cidadão.