



# MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

## Planejamento Estratégico 2023 – 2028

### Apresentação

O planejamento estratégico é a ferramenta de gestão que permite definir o melhor caminho a ser seguido por uma organização, para atingir um ou mais objetivos, dentro de um contexto previamente analisado. Isso se faz analisando cenários, definindo metas e ações que permitirão chegar onde se deseja. A Controladoria-Geral do Município de Sengés– PR apresenta o seu planejamento estratégico para o período de 2023 a 2028.

Uma boa gestão está alicerçada em conhecer o cenário interno e externo, avaliando os pontos de melhoria, buscando fortalecer os pontos fortes, mapeando as ameaças para se preparar estrategicamente e aproveitando as oportunidades para usá-las de forma positiva nas atividades da organização. É fundamental, portanto, um planejamento estratégico que estabeleça a missão, visão e valores do órgão, bem como aponte todos os esforços da organização para uma mesma direção. Dessa forma, por meio deste documento, a Controladoria consolida seu planejamento para os próximos 05 cinco anos, estabelecendo metas e indicadores para acompanhar e mensurar os trabalhos desenvolvidos e os respectivos resultados.

O planejamento tanto é resultado de um processo decisório como também um realimentador deste mesmo processo. Quando elaborado de maneira sistemática propicia a redução da incerteza e aumenta a probabilidade de consecução dos objetivos propostos. Podemos dizer também que através do planejamento a entidade procura atingir uma situação de eficiência, eficácia e efetividade:

- Eficiência: fazer de maneira correta;
- Eficácia: fazer o certo;
- Efetividade: ser permanente.

Para melhor entendimento do processo de planejamento, é necessário o conhecimento das Oportunidades - conscientização da posição da organização e de sua atuação, por meio de um diagnóstico realista das condições do Município, seguida da definição de objetivos que determinam a alocação dos principais esforços, podem ser definidos também os objetivos das divisões, departamentos, seções, etc. São as respostas para onde chegar, o que fazer e quando fazer. Identificação de caminhos, busca de caminhos alternativos e seleção daqueles que representam maiores possibilidades de êxito.

### Missão

“Contribuir para o aprimoramento da gestão pública, buscando a excelência na prestação de serviço, por meio das ações de controladoria, auditoria e ouvidoria, além da promoção da participação e do controle social, transparência e acesso à informação, prevenção e combate à corrupção, assegurando o cumprimento da missão constitucional em benefício da sociedade”.

### Visão

“Consolidar uma cultura de controle e transparência no município, tornando-se referência em gestão”.



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

### Valores

VALOR	DEFINIÇÃO
<b>EFICIÊNCIA</b>	Atuar com excelência, economicidade, eficiência, eficácia e efetividade, visando garantir resultados relevantes.
<b>INOVAÇÃO</b>	Estimular o desenvolvimento de soluções criativas e a busca de novas tecnologias, como forma de obter respostas aos desafios.
<b>INTEGRIDADE</b>	Atuar em conformidade com os valores, princípios e normas éticas comuns para sustentar e priorizar o interesse público sobre os interesses privados no setor público.
<b>SUSTENTABILIDADE</b>	Implementar ações e políticas alinhadas com as diretrizes globais de desenvolvimento sustentável.
<b>TEMPESTIVIDADE</b>	Assegurar a entrega de resultados úteis, por meio de uma atuação ágil, oportuna e no momento adequado.
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	Diminuir os impactos negativos no meio ambiente e nas comunidades, preservando recursos ambientais e culturais. Promovendo igualdade social.
<b>TRANSPARÊNCIA</b>	Assegurar o acesso a informações reais e confiáveis sobre a administração pública ao cidadão e aos Órgãos de Controle.
<b>ÉTICA</b>	Fazer com que a ética seja reconhecida como instrumento imprescindível para uma administração pública efetiva, transparente e democrática
<b>INDEPENDÊNCIA</b>	Assegurar a independência e autonomia da Controladoria é imprescindível para o combate à corrupção.



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA
Buscar a Excelência profissional	Promoção da excelência nos serviços prestados. Desenvolver a infra-estrutura e a governança corporativa, investimento em capacitação.
Atuar para elidir conflitos de interesse, desvio de conduta, improbidade administrativa, malversação do recurso público.	Promoção da excelência nos serviços administrativos, sistemas eficientes, controles internos eficientes, segregação de funções, fiscalizações e auditorias.
Promover a transparência, cidadania, a participação e o controle social.	Promoção da excelência nos serviços públicos, incentivo participação social, divulgação ações, canais de ouvidoria.

### Objetivos e Indicadores Estratégicos

#### Perspectiva : EXCELÊNCIA NA GESTÃO

##### Objetivo 1

##### **Fortalecer a tomada de decisão pelos gestores, com base na atuação do Controle Interno como suporte à Gestão**

Mapear e elaborar manuais de processos para os vários setores da administração, criar indicadores de monitoramento, produtos e resultados. Implantar auditorias com abordagens qualitativas e baseadas em riscos de processo. Implantação de auditorias de desempenho nas diversas secretarias e serviços públicos. Contribuir para o aperfeiçoamento das políticas e dos serviços públicos.

Acompanhar a prestação de Serviços Públicos com foco na melhoria do desempenho da Administração Pública de modo que os serviços prestados atendam o interesse da sociedade.

##### Indicadores Estratégicos

- **1.1 Índice de efetividade das fiscalizações:**

Com a análise de resultados de Canal de Ouvidoria, Pesquisas Públicas, Fale Conosco, enfim usar de diferentes formas de avaliação para identificação de possíveis falhas ou necessidade de melhorias.

2023	2024	2025	2026	2027	2028
Aplicação e					



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

análise	análise	análise	análise	análise	análise
---------	---------	---------	---------	---------	---------

Fórmula de cálculo: quantidade de reclamações relacionadas x soluções propostas Índice de efetividade: serviços melhorados em relação a reclamações.

### 1.2 Quantidade de avaliações de políticas públicas multinível:

Mede a quantidade de avaliações de políticas públicas. "Uma avaliação de política pública é um exame que objetiva avaliar a utilidade desta, analisa seus objetivos, implementação, produtos, resultados e impactos o mais sistematicamente possível, mede seu desempenho de modo a avaliar sua utilidade."

Fortalecer a Ouvidoria e o acesso à informação como instrumentos para consolidar a gestão ética, transparente, democrática e participativa. Difundir a atuação da Controladoria junto à sociedade e fortalecer o desenvolvimento da cidadania, para o exercício do controle social.

#### METAS

2023	2024	2025	2026	2027
1	1	2	2	2

Fórmula de cálculo: Somatória das avaliações de políticas públicas multinível conforme conceituação da NBASP 9020.

### • 1.3 Prestação de Contas PCA com análise de políticas públicas:

Estabelece as fases de desenvolvimento e implementação de modelo de análise de contas de governo municipais pelos Órgãos de Controle Externo Progov

2023	2024	2025	2026	2027
Análise de Projetos em andamento	Atingir 100% de índice de regularidade			

Fórmula de cálculo: índice de regularidade nas prestações de contas municipais.

#### Objetivo 2

#### Fomentar melhorias de gestão, governança e integridade.

Fiscalizar com foco no aprimoramento dos processos de gestão e no fortalecimento de sua integridade para prevenção de desvios e priorização do interesse público sobre interesses privados. Consolidar o modelo de gestão, provendo os recursos organizacionais necessários para melhorar a atuação na prevenção de riscos, a auditoria interna e a ouvidoria.

#### Indicadores Estratégicos



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

- **2.1 Quantidade de setores capacitados em programa de aprimoramento da gestão, governança e integridade:**

Mede a quantidade de setores que participaram de cursos e treinamentos e aderiram sistemas, normativas visando o aprimoramento da gestão, governança e integridade.

2023	2024	2025	2026	2027	2028
Implantação	3	5	8	10	+10

Fórmula de cálculo: Somatória dos setores que possuem treinamento e aplicaram ações visando aprimoramento da gestão, governança e integridade.

- **2.2 Quantidade de auditorias operacionais voltadas à gestão e governança:**

Mede a quantidade de auditorias operacionais voltadas à gestão e governança. Uma abordagem orientada a sistema examina o bom funcionamento dos sistemas de gestão. Frequentemente, os princípios elementares de boa gestão serão úteis para examinar as condições de eficiência ou efetividade/eficácia.

2023	2024	2025	2026	2027	2028
2	3	4	4	5	5

Fórmula de cálculo: quantidade de Auditorias operacionais voltadas à gestão e governança municipal, Índices fiscais, Agenda de Obrigações, avaliação de sistemas de controle.

### Objetivo 3

**Mitigar o desperdício e o desvio de recursos públicos por meio de atuação preventiva e pedagógica.**

Adotar estratégia de fiscalização preventiva considerando riscos significantes e sistêmicos, conferências de relatórios, incentivo ao servidor responsável a realizar conferências, uso de checklist, adoção de processos e regulamentações. Mapeamento de riscos.

### Indicadores Estratégicos

- **3.1 Volume de recursos fiscalizados por meio de acompanhamento:**

Mede o valor total fiscalizado por meio de acompanhamentos da gestão municipal, através de amostragem, verificação mapas de risco, licitações e contratos, obras em andamento e paralisadas.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
medir e definir metas	a ser definida em 2023	a ser definida em 2024	a ser definida em 2025	a ser definida em 2026	a ser definida em 2027



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

Fórmula de cálculo: valor fiscalizado em acompanhamentos municipais verificação ano a ano.

Valor compras x valor fiscalizado.

- **3.2 Índice de acompanhamentos realizados com base em análise de riscos:**

Mede o percentual de acompanhamentos cuja realização foi definida a partir de análise de riscos documentada, verificando-se maiores valores, menor nível de fiscalização, maior probabilidade de desvios.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
20%	30%	35%	35%	40%	40%

Fórmula de cálculo: Verificação em licitações, acompanhamento de contratos, execução de despesas por amostragem.

- **3.3 Acompanhamento da avaliação de Índices aos quais o Município é submetido: IEGM, ITP, PROGOV, FIRJAN, TESOIRO NACIONAL, Etc**

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
ranking	Verificação	Verificação	Verificação	Verificação	verificação

Fórmula de cálculo: Comparar os índices anuais para verificação da manutenção e aumento gradativo dos índices alcançados, focando esforços em atendimento nas áreas não atendidas, visando a excelência da gestão.

### **Objetivo 4**

#### **Ampliar o exercício da cidadania por meio do diálogo e do compartilhamento de informações.**

Reforçar a transparência, a comunicação e a cooperação com a comunidade acadêmica e o público em geral de modo a estabelecer uma interação produtiva.

### **Indicadores Estratégicos**

- **4.1 Índice de Transparência da Administração Pública - ITP:**

Mede o percentual médio de transparência pública das entidades paranaenses por meio da verificação dos portais da transparência dos poderes executivos municipais.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
98%	99%	100%	100%	100%	100%



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

Fórmula de cálculo: média geral no ranking dos Municípios do Estado do Paraná de acordo com metodologia do ITP, verificação e análise média nacional de Transparência Pública.

- **4.2 Quantidade de ações de fiscalização com participação do controle social:**

Mede a quantidade de fiscalizações anuais realizadas com participação do controle social, nas fases de planejamento ou execução.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
1	2	2	2	2	2

Fórmula de cálculo: quantidade de fiscalizações municipais realizadas em conjunto com o Controle Social, levando-se em conta denúncias no Canal de Ouvidoria ou Órgão de Controle Externo.

### Objetivo 5

**Melhorar o desempenho do sistema de controle interno por meio de atuação em rede.**

Atuar de forma colaborativa com outras instâncias de controle com servidores de serviços seccionais de controladoria, priorizando o controle primário de modo a evitar duplicação e desperdício de esforços, ampliar os resultados da fiscalização.

### Indicadores Estratégicos

- **5.1 Quantidade de ações conjuntas de controle:**

Mede a quantidade de ações de fiscalização executadas a cada ano pelo TCE, MP em conjunto com outros agentes de controle e/ou entidades de interesse.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
1	1	2	2	2	2

Fórmula de cálculo: Somatória das ações conjuntas de controle executadas.

- **5.2 Quantidade de ações de outros órgãos de controle embasados em dados e informações fornecidos pelo TCE-PR:**

Mede a quantidade de ações de controle iniciadas a partir de fiscalizações do TCE-PR e com base em dados e informações fornecidos. Uso de resultado de auditorias, verificações, recomendações e acórdãos emitidos á outros municípios fiscalizados, como forma de prevenção.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
1	1	1	1	1	1



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

Fórmula de cálculo: Somatória das ações de outros órgãos de controle iniciadas a partir de fiscalizações do TCE-PR e com base em dados e informações fornecidos, recomendações, acórdãos.

### Objetivo 6

**Priorizar a fiscalização de políticas e serviços públicos de maior relevância para sociedade com o emprego da análise de riscos.**

Realizar fiscalizações a serviços prioritários, que tenham impacto na vida das pessoas, análise da política pública na prática, sua efetividade em proporcionar bem estar a população.

### Indicadores Estratégicos

- **6.1 Índice de fiscalizações do Plano Anual de Fiscalização da Controladoria Interna de Sengés-PR**

Mede o percentual de diretrizes específicas de fiscalização previstas no Plano Anual de Fiscalização, selecionadas com base em critérios de risco, relevância e materialidade. Incluindo-se demandas encaminhadas pelo TCE e pelo Ministério Público.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
1	2	2	3	3	3

Fórmula de cálculo: quantidade de diretrizes específicas de fiscalização municipal previstas no Plano Anual da Controladoria decorrentes de análise de risco + verificações de rotina+ verificações eventuais X o realizado.

### Objetivo 7

**Integrar a estrutura organizacional e alinhar/ padronizar a atuação da fiscalização para promover sinergia, gerar resultados consistentes e racionalizar a utilização dos recursos.**

Estabelecer e adotar processos de trabalho, metodologias e padrões comuns à fiscalização municipal.

### Indicadores Estratégicos

- **7.1 Índice de ações de fiscalização relatadas em sistema de informações da Controladoria:**

Mede o percentual de ações de fiscalização que estão registradas através de relatórios e ofícios, normatizações.



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
Levantamento	2	2	2	Análise de metas	Análise de metas

Fórmula de cálculo: Levantamento de setores e serviços a serem normatizados no primeiro ano e nos demais anos, verificar a quantidade de normativas emitidas nos diferentes setores da administração.

- **7.2 Índice de fiscalizações realizadas com base no padrão de fiscalização**

Mede o percentual, via amostragem, de ações de fiscalização que estão de acordo com o Manual de Padronização

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
Estabelecer ato normativo o Manual de Padrões de fiscalização .	50%	90%	100%	100%	100%

Fórmula de cálculo: Número de fiscalizações executadas conforme Instrução Normativa ou Manual.

### Objetivo 8

#### Ampliar fiscalizações operacionais e promover soluções consensuais.

Fiscalizar com foco no aprimoramento do desempenho dos entes auditados e dos resultados das políticas públicas.

### Indicadores Estratégicos

- **8.1 Percentual de auditorias operacionais:**

Computa a quantidade de auditorias operacionais concluídas até o final do exercício. O principal objetivo da auditoria operacional é promover, construtivamente, a governança econômica, efetiva e eficaz. Ela também visa contribuir para a accountability e transparência através da análise de relatórios gerenciais, índices e documentos.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
3	3	3	3	3	3

Fórmula de cálculo: Quantidade de relatórios enviados ao gestor.

- **8.2 Índice de soluções consensuais decorrentes de fiscalizações:**

Mede o percentual de achados de fiscalização que foram sanados, no ano da meta, pelo ente fiscalizado antes da conclusão da fiscalização.



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
50%	50%	60%	100%	100%	100%

Fórmula de cálculo: Quantidade de achados sanados pelo departamento fiscalizado no decorrer de 12 meses.

### Objetivo 9

**Mensurar sistematicamente o resultado das ações de controle para subsidiar o planejamento e a melhoria da relação custo-benefício da entidade.**

Implementar sistemática de mensuração de desempenho da Controladoria

### Indicadores Estratégicos

- **9.1 Relação custo x benefício das ações**

Computa a relação custo-benefício da atuação do controle interno com base no orçamento do órgão e na quantificação de benefícios das ações de controle.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
apurar os benefícios	apurar os benefícios	apurar os benefícios	Apurar os benefícios	Apurar benefícios	Apurar benefícios

Fórmula de cálculo: benefícios quantificados/orçamento.

- **9.2 Índice de fiscalizações mensuradas com base em critérios padronizados:**

Mede o percentual de fiscalizações cujos benefícios foram mensurados com base em critérios padronizados, comparados a itens pré estabelecidos através de check-list

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
40	50%	60%	70%	80%	100%

Fórmula de cálculo: Porcentagem de atendimento nas verificações de conformidade, pontuando aderência às leis e regulamentações aplicáveis à entidade, e às normas, políticas, aos planos e procedimentos da própria organização

### Objetivo 10

**Assegurar a tempestividade e a efetividade dos processos com soluções que garantam a celeridade na tramitação e a racionalidade das ações**



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

Aperfeiçoar os processos de trabalho, melhorar a comunicação entre os vários setores da administração pública, criar grupos de trabalho para troca de informações e esclarecimento de dúvidas.

### Indicadores Estratégicos

- **Agilidade nos processos, cumprimento da agenda de obrigações, diminuição de retrabalho**

Mede o grau de eficiência da administração com referência a seus processos de trabalho, andamento processual, cumprimento de obrigações dentro do prazo estabelecido,

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fórmula de cálculo: verificação do cumprimento das obrigações, prazos atendidos x pendências, atrasos

### Objetivo 11

#### Aprimorar a gestão e a governança institucional.

Adequar-se aos critérios de avaliação de gestão e governança, reconhecidos nacionalmente, para melhoria do desempenho institucional.

### Indicadores Estratégicos

- **11.1 Índice de Governança Pública melhorados diante análise dos vários órgãos avaliativos como : TCE PR, TCU, Tesouro Nacional, etc**

Mede o nível de maturidade em Governança Pública, aponta itens a serem melhorados a fim de alcançar a excelência em gestão pública.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
inicial	intermediário	intermediário	intermediário	intermediário	aprimorado

Fórmula de cálculo: nível de maturidade em Governança Pública – segundo faixas definidas na metodologia de medição do índice, a meta será se posicionar entre os municípios melhores avaliados.

- **11.2 Índice de execução do Plano Estratégico:**

Mede o percentual de indicadores do Plano Estratégico 2023-2028 cujas metas foram atingidas.



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
90%	100%	100%	100%	100%	100%

Fórmula de cálculo: quantidade de indicadores do Plano Estratégico 2023-2028 com metas atingidas / quantidade total de indicadores do Plano Estratégico 2023-2028.

### Perspectiva: - POLÍTICAS PÚBLICAS

#### • 11.3 Índice de Atendimento das Políticas Públicas

Mede o desempenho do Município conforme os critérios de avaliação estabelecidos pela TCE e apurado através do Progov.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
70%	80%	85%	90%	95%	100%

Fórmula de cálculo: pontuação total final alcançada / pontuação total possível.

#### Objetivo 12

**Orientar a comunicação pela visão institucional de aproximação à sociedade, e dar mais transparência à atuação e aos resultados alcançados.**

Aprimorar a estratégia de comunicação do Município de Sengés para ampliar seu diálogo com a sociedade, divulgação ações, canais de atendimento, cartas de serviços.

#### Indicadores Estratégicos

##### • 12.1 Índice de percepção da sociedade:

Medir a percepção da sociedade acerca dos trabalhos desenvolvidos através das políticas públicas e serviços prestados. Através de canais de facebook, instagram e das demais mídias sociais, divulgar informações úteis a população; através da página oficial, disponibilizar cartas de serviço das várias secretarias, incentivar a participação popular em audiências públicas, conselhos de representação; incentivar PPA e Orçamento Participativo, coletar sugestões da população, que auxiliem a governança na administração do bem público.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
Realizar pesquisa	80%	80%	80%	80%	80%

Forma de cálculo: análise de grau de aceitabilidade da população X administração pública através de pesquisa de satisfação.



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

- **12.2 Nota da avaliação "Transparência" e "Gestão":**

Mede o grau em que o Município atende aos critérios de avaliação estabelecidos pelo TCE PR, relativos às dimensões "Transparência" e "Gestão".

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
B	B	B+	B+	A	A

Fórmula de cálculo: pontuação final nas dimensões "Transparência" e "Gestão" – estar entre os 50 primeiros do ranking estadual.

- **12.3 Índice de publicação de relatórios de fiscalização:**

Mede o percentual de relatórios disponibilizados no sítio oficial do Município de Sengés.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
90%	90%	100%	100%	100%	100%

Fórmula de cálculo: quantidade de relatórios disponibilizados X quantidade de relatórios exigidos por lei, quantidade de relatórios que demonstrem boas práticas.

### Objetivo 13

**Aperfeiçoar a governança de Tecnologia da Informação e intensificar seu uso para alavancar o desempenho dos processos de fiscalização, suporte e gestão.**

Alinhar os processos de Tecnologia da Informação à estratégia e impulsionar sua eficiência operacional.

### Indicadores Estratégicos

- **13.1 Índice de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI:**

Implementação e monitoramento de ações previstas no Plano de Tecnologia de Informação.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
-	Implementação	40%	50%	60%	70%

Fórmula de cálculo: quantidade de ações previstas no PDTI executadas no prazo/ quantidade de ações no PDTI com execução prevista para o ano da medição.



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

- **13.2 Índice em Capacidade de Gestão de Tecnologia de Informação**

Mede o nível de maturidade em governança e segurança de TI.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
inicial	inicial	intermediário	intermediário	intermediário	aprimorado

Fórmula de cálculo: nível de maturidade em governança e segurança de TI segundo faixas definidas na metodologia de medição do índice.

### Perspectiva: PESSOAS E APRENDIZADO

#### Objetivo 14

**Desenvolver competências com foco nas lacunas de capacidades necessárias ao cumprimento da estratégia e desenvolvimento das ações.**

Desenvolver e aperfeiçoar as competências requeridas de membros e servidores por meio da aprendizagem contínua e do estímulo ao auto-desenvolvimento.

#### Indicadores Estratégicos

- **14.1 Índice de capacitações nas diferentes áreas da gestão.**

Mede o percentual de capacitações internas desenvolvidas para melhorias na prestação de serviços públicos e administrativos.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
30%	40%	50%	60%	70%	70%

Fórmula de cálculo: quantidade de capacitações internas desenvolvidas / quantidade de capacitações internas promovidas/ setores capacitados.

#### Objetivo 15

**Otimizar a gestão estratégica de pessoas, alinhada com as práticas de dimensionamento, revisão e alocação da força de trabalho e automação de atividades.**

Aprimorar a gestão de pessoas para atendimento das demandas, considerando os processos de trabalho a capacidade produtiva, a automatização de atividades simples e repetitivas e o direcionamento da força de trabalho para atividades mais analíticas.

#### Indicadores Estratégicos

- **15.1 Índice em Capacidade de Gestão de Pessoas :**



## MUNICÍPIO DE SENGÉS – CONTROLADORIA INTERNA

Mede o nível de maturidade em gestão de pessoas, capacitação e uso de sistemas eficientes.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
inicial	inicial	intermediário	intermediário	intermediário	aprimorado

Fórmula de cálculo: nível de maturidade em gestão de pessoas, servidores capacitados X sistemas operacionais eficientes.

### Objetivo 16

**Cumprimento dos Índices obrigatórios com relação a Gestão Orçamentária, em atendimento aos índices fiscais exigidos pela legislação**

- **17.2 Índice em Capacidade em Gestão Orçamentária**

Mede o nível de maturidade em Gestão orçamentária.

Metas					
2023	2024	2025	2026	2027	2028
inicial	intermediário	intermediário	intermediário	aprimorado	aprimorado

Fórmula de cálculo: nível de maturidade em gestão orçamentária segundo faixas definidas na metodologia de medição do índice, análises TCE, TCU, Tesouro Nacional, cumprimento LRF, e demais legislações.

Sengés, 18 de Agosto de 2023.

Rosemara Neves  
Controladora Interna